



Plaça d'informació de l'equipament Torre de la Sagrera

El Casal de Barri Torre de la Sagrera és un equipament de proximitat de l'Ajuntament de Barcelona que, des de l'any 2018, està gestionat de forma comunitària per la Federació Torre de la Sagrera, mitjançant la modalitat de la gestió cívica.

En aquests moments l'entitat ha iniciat un procés de selecció per a cobrir una vacant en la **plaça d'informació del Casal de Barri**. La persona a incorporar haurà de tenir un perfil assertiu i comunicador, amb capacitats organitzatives.

Funcions Principals

- Informació telefònica i atenció directa al públic.
- Atenció i informació a les persones sobre els serveis i activitats de l'equipament a fi d'incrementar la participació activa de les persones usuàries, fomentant així la vinculació al propi centre i a la comunitat.
- Suport a la comunicació i difusió de les activitats del Casal de Barri (disseny de cartelleria, difusió a les xarxes socials, etc.)
- Vetllar pel bon funcionament de l'equipament i la preparació de les sales per a les activitats. Planificació dels seus usos i cessions d'espai.
- Gestió d'inscripcions i de la taquilla dels tallers i espectacles.
- Gestió i seguiment d'indicadors d'activitats.
- Garantir ser un punt d'informació fiable, de qualitat, acollidor i que doni resposta a la diversitat del grup de persones usuàries: veïnat, entitats i col·lectius del barri.
- Garantir l'acompliment dels objectius i finalitats del projecte.
- Suport administratiu.

Requisits

- Formació professional mínima de grau mitjà.
- Coneixement i experiència en atenció al públic.
- Coneixements informàtics a nivell d'usuari d'Office i Internet.
- Coneixements de dinamització de XXSS i disseny de cartelleria.
- Domini dels idiomes català i castellà.
- Experiència en el treball amb entitats i col·lectius diversos.

Competències

- Capacitat de mediació i resolució de conflictes.
- Aptituds en l'atenció directa i personal i en el treball comunitari.
- Capacitat de treball en equip.

Es valorarà

Coneixement i/o vinculació amb el territori.

Coneixements bàsics de funcionament d'equips tècnics (vídeo, equips de so)

Disponibilitat immediata.

Tipologia de contracte

Segons conveni del sector del lleure educatiu

37,5h setmanals de dilluns a dissabte.

Horari: de dilluns a divendres de 15h a 21h, dissabtes de 10 a 14 i de 16,30h a 20h

Salari

16.756,56 euros salari brut anual.

Durada

Indefinida

Estudis mínims

Formació professional de grau mig.

Data Inici

Inicis de setembre 2023

Les persones interessades han d'enviar el seu CV i una carta de motivació (imprescindible per optar a la candidatura) a seleccio@torrelasagrera.cat com a màxim fins al 25 d'agost.