



**Govern Obert** | **Participació**

Procés participatiu de la nova llei de participació  
ciutadana de Catalunya

Participació als equipaments: Sessió presencial a  
Barcelona.

## Contingut

<b>1. Presentació.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Metodologia.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Síntesi de resultats .....</b>	<b>5</b>
3.1 Elements de qualitat/valor afegit de la participació en els equipaments .....	5
3.2 Com aquests elements de qualitat es podrien reflectir a la Llei de participació .....	5
3.3 Aportacions .....	6
<b>4. Participants .....</b>	<b>9</b>
<b>5. Avaluació de la sessió.....</b>	<b>10</b>
5.1 Persones participants per sexe .....	10
5.2 Persones participants amb discapacitat .....	10
5.3 Persones participants per lloc de naixement .....	11
5.4 Persones participants per lloc de residència .....	11
5.5 Persones participants per sector d'ocupació .....	12
5.6 Persones participants segons formació.....	12
5.7 Desenvolupament de la sessió.....	12

# 1. Presentació

La Generalitat de Catalunya està impulsant una llei de participació ciutadana per consolidar el model de participació com un dels pilars del govern obert i assentar unes bases sòlides que facilitin la innovació en aquest camp.

Per aquest motiu s'ha impulsat un procés participatiu per comptar amb tota la ciutadania a l'hora d'identificar els elements clau que la nova llei ha de preveure, amb l'objectiu final de consolidar un model de participació ciutadana de qualitat.

Els objectius d'aquest procés de participació són diversos:

✦ **Identificar continguts clau** de l'avantprojecte de llei (principis, garanties, drets digitals, iniciativa ciutadana, etc.) com a elements necessaris per a un model de participació ciutadana de qualitat.

✦ **Identificar elements innovadors** per a la regulació que permetin arribar a més ciutadania i en millors condicions.

En les sessions de debat del procés participatiu hi ha hagut diverses aportacions en el sentit d'incorporar a la llei de participació alguna referència que faciliti i millori la gestió participativa d'equipaments públics. És en aquest context que s'ha organitzat una sessió extraordinària, el dia 1 de març de 2023, dirigida a abordar la participació ciutadana als equipaments públics. Aquest informe recull els resultats d'aquesta última sessió.

## 2. Metodologia

La sessió es va estructurar de la següent manera:

- Benvinguda a càrrec de Jaume López, director general de Bon Govern, Innovació i Qualitat Democràtiques.
- Contextualització de la sessió a càrrec de Laura Suñé, subdirectora general de Participació Ciutadana.
- Dinamització a càrrec de l'equip tècnic de la Subdirecció General de Participació Ciutadana.
- Primera reflexió: els elements de qualitat/valor afegit de la participació en el funcionament dels equipaments.
- Segona reflexió: com aquests elements de qualitat es poden veure reflectits en una llei.
- Tercera reflexió: plenari i posada en comú de les conclusions dels grups de reflexió.

La sessió es va centrar en la participació als equipaments. A continuació es recullen els resultats d'aquest treball.



## 3. Síntesi de resultats

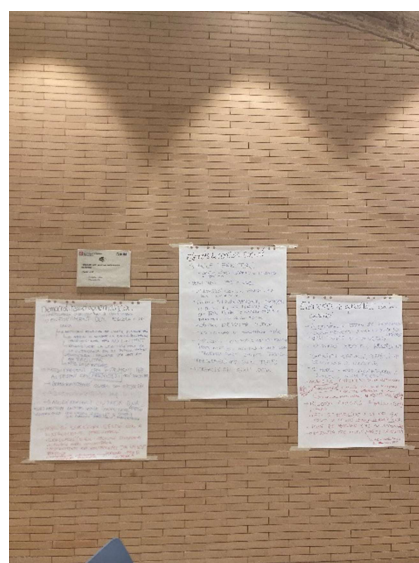
### 3.1 Elements de qualitat/valor afegit de la participació en els equipaments

Les persones participants van aportar, a través del debat en grups, 5 elements de qualitat o valor afegit de la participació en el funcionament o dia a dia dels equipaments públics.



### 3.2 Com aquests elements de qualitat es podrien reflectir a la Llei de participació

Seguidament, les persones participants van emmarcar aquests elements de qualitat o de valor afegit que aporta la participació als equipaments en el sí de la nova Llei de participació ciutadana.



### 3.3 Aportacions

<p>S10.1 Governança de l'espai per un òrgan regulat i obert a la participació constant.</p> <p>S10.2 Assegurar elements de seguiment en els marcs de la gestió participativa.</p> <p>S10.3 Enfortir l'estructura i recursos de l'Administració Pública per acompanyar a les entitats en la garantia de la qualitat de la participació dels espais</p>	<p>Els espais de participació s'han de preveure com un òrgan de governança que estigui regulat i obert a la participació permanent de la ciutadania, per facilitar la participació dels veïns i veïnes més enllà de l'entitat que s'ocupi de la gestió. Dins el marc de la incorporació de nous mecanismes de participació ciutadana en el dia a dia dels equipaments de caràcter cívic, és important que la llei també contempli elements de seguiment per tal de mantenir uns estàndards de transparència en la gestió. Així mateix, la llei hauria de tenir en compte la necessitat de reforçar l'estructura i recursos de l'Administració pública per tal de poder donar suport a les entitats que gestionen els equipaments en el procés de democratització del funcionament d'aquests espais.</p>
<p>S10.4 Eina per l'afecció institucional crítica- Retorn de l'apoderament a la societat - Major legitimitat en la gestió i legitimitat de la ciutadania per participar en la gestió de serveis públics. -Millora de la relació públic-comunitària. - Promoure l'enfortiment de la democràcia. -La participació com a escola de ciutadania.</p> <p>S10.5 Adequació de l'oferta a les necessitats de la població. Capacitat adaptació, flexibilitat, resiliència i innovació. -Major eficiència en la gestió del servei.</p>	<p>La llei hauria d'explicitar el compromís institucional amb enfortir la ciutadania democràtica a través de la incorporació de mecanismes de participació en el dia a dia dels espais, equipaments i projectes. D'aquesta manera, es legitima la gestió i s'enforteix la relació amb les institucions. L'apoderament de la ciutadania i el reforç social van lligats a una afecció institucional crítica, assegurant aprenentatges més enllà de la relació gestor-usuari. La gestió participativa s'ha de veure com a oportunitat per promoure l'enfortiment de la democràcia i la democratització del govern. A més, la participació en la determinació del que passa als equipaments públics té un impacte positiu en l'adequació de l'oferta a les necessitats de la població.</p>
<p>S10.6 Creació de vincle social i comunitari a través de la gestió cívica. -Creació de teixit social.</p> <p>S10.7 Assegurar el vincle amb el territori a través de la proximitat en la gestió que ofereix la gestió cívica.</p> <p>S10.8 El funcionament dels equipaments com eina per a la creació de ciutadania. Allò important no és el producte resultant (activitats de l'equipament, funcionament), sinó l'actuació de participar en la seva gestió.</p>	<p>La gestió participativa hauria d'aportar vincle social i comunitari. L'única manera d'assegurar aquest vincle és la gestió cívica. La llei podria fer referència a la necessitat que la gestió cívica estigui clarament vinculada al territori, per tal d'assegurar el seu vincle amb l'espai i les persones que hi viuen. Està comprovat que els equipaments amb gestió cívica funcionen com a equipaments. L'element de valor d'aquesta no és tant la contribució al funcionament dels espais, sinó la organització ciutadana i la creació de teixit social. La concurrència pública hauria d'estar condicionada als requisits que donen sentit a la participació en la gestió participativa.</p>

<p>S10.9 Condicionar la concurrència pública als requisits de qualitat-impacte positiu pel que fa als elements de cohesió, democratització de la gestió, etc.</p>	
<p>S10.10 Ampliar l'objecte de la participació en la gestió (o de la gestió participativa entre institucions i ciutadania) més enllà dels equipaments: béns comunals, horts urbans, béns privats amb vocació comunitària, la custòdia del territori. - Que es prevegi un marc no limitant</p>	<p>Per tal d'assegurar que el model sigui ajustable a realitats diferents, és important que el marc de la llei contempli la gestió participativa de béns comuns i béns privats amb vocació comunitària.</p>
<p>S10.11 La llei ha de perfilar i obrir la possibilitat de <i>gestió</i> cívica i donar-hi seguretat jurídica. Preveure uns articles específics a la llei que habilitin la gestió comunitària/cívica i clarificar-hi molt el concepte, diferenciant gestió cívica de gestió comunitària.</p> <p>S10.12 La necessitat de preveure la gestió cívica a una llei dona resposta a una demanda social creixent.</p>	<p>Per tal que la llei pugui assegurar una completa gestió de caire comunitari/cívica, és important recalcar la importància no només d'un article específic que ho contempli, sinó també que en aquest article el concepte de gestió comunitària/cívica sigui àmpliament clarificat a nivell tècnic per evitar ambigüitats. La gestió cívica ja és una realitat i existeix una demanda social perquè cada cop tingui més abast i perquè estigui contemplada en un text amb rang de llei, que solucioni els problemes amb què es troben les entitats i els ajuntaments impulsors.</p>
<p>S10.13 Graduació del nivell d'implicació ciutadana en la participació en la gestió d'equipaments. Que la llei no tanqui les diferents intensitats en la participació de la gestió de l'equipament.</p>	<p>La llei ha de contemplar els diferents graus d'implicació de la ciutadania en la gestió participativa dels equipaments, segons els diversos moments, processos, possibilitats o ritmes interns de l'entitat que participa en la gestió.</p>
<p>S10.14 Assegurar la integració als processos participatius de persones sense un dret absolut de ciutadania. -Que el vocabulari que utilitzi la llei reflecteixi aquesta inclusió.</p>	<p>Per tal d'assegurar una participació real d'aquelles persones i comunitats vinculades als espais, equipaments, i projectes a gestionar, és important que la llei reflecteixi que aquestes persones, malgrat no disposar de tots els drets de ciutadania, sí que poden participar en la gestió d'equipaments.</p>
<p>S10.15 Incloure un articulat sobre instruments no contractuals per la prestació dels serveis públics, d'acord amb el que disposa la D.A. 49 de la LCSP.</p>	<p>Contemplar la possibilitat de prestar serveis públics amb participació ciutadana sense un contracte dels previstos a la Llei 9/2017, de Contractes del Sector Públic, que reguli aquesta relació, sinó a través d'altres instruments. La Llei 33/2003, de 3 de novembre, del Patrimoni de les Administracions Públiques, a l'article 145, en relació a béns i drets patrimonials de</p>

<p>S10.16 Explorar la previsió per les entitats sense ànims de lucre de l'article 145 de la Llei de patrimoni.</p> <p>S10.17 Actuar amb valentia per modificar marcs normatius.</p>	<p>l'Administració General de l'Estat, preveu la possibilitat de la cessió gratuïta del bé i el dret al seu ús. Explorar la possibilitat que aquesta previsió empari la gestió cívica. Aprofitar l'oportunitat de la llei de participació amb valentia per modificar marcs normatius que dificulten la participació en la gestió.</p>
<p>S10.18 La gestió participativa/cívica com instrument per al desenvolupament dels projectes d'acció comunitària. - Possibilitat d'abordar objectius complementaris.</p> <p>S10.19 Dimensió comunitària cap a dins i cap a fora, més enllà del propi equipament. Creació de vincles. - Implicació i compromís més enllà de l'equipament. Formar part de la comunitat: pertinença.</p> <p>S10.20 Perdurabilitat en el temps de les estructures comunitàries, més enllà del moment en què es realitzen les activitats a l'equipament.</p> <p>S10.21 La participació és una qualitat més del dia a dia de l'equipament.</p> <p>S10.22 La gestió cívica/participativa proporciona un canal d'escolta activa a la ciutadania.</p>	<p>La gestió cívica és una oportunitat per a implementar projectes d'acció comunitària en els àmbits d'influència de l'equipament. L'equipament és un instrument més per desenvolupar altres objectius més enllà d'aquest. La implicació i compromís de la participació va més enllà de l'equipament, es tracta de formar part d'una comunitat i sentiment de pertinença. Els efectes o impactes positius de la gestió cívica perduren en el temps en les estructures comunitàries que genera, més enllà del moment en què es participa. La participació també és un resultat positiu d'impacte de l'equipament, igual que ho són les activitats que s'hi programen, entre d'altres. Alhora, que la ciutadania participi activament en la gestió dels equipaments proporciona un canal directe d'escolta activa amb la ciutadania, amb els impactes positius que això genera dins i fora l'equipament.</p>



## 4. Participants

Entitats i organitzacions:

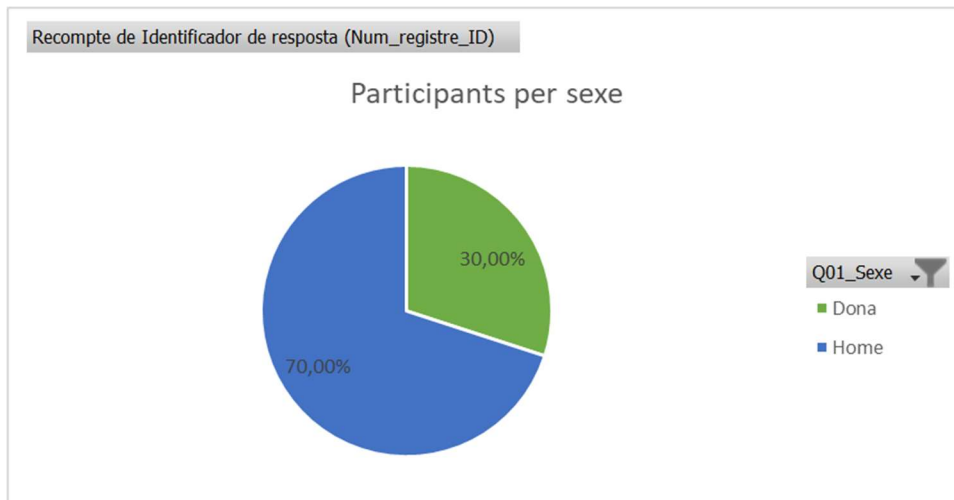
- Ajuntament de Barcelona
- Ajuntament de Mieres
- Ajuntament de Valls
- Diputació de Barcelona
- Una persona del Grup de Treball de Gestió Comunitària i Economia Solidària Ateneu Popular 9barris.
- Una persona del Consorci d'Acció Social de la Garrotxa
- Una persona de FemProcomuns
- Una persona de La Torre de La Sagrera
- Una persona d'EspaiTres

Equip tècnic:

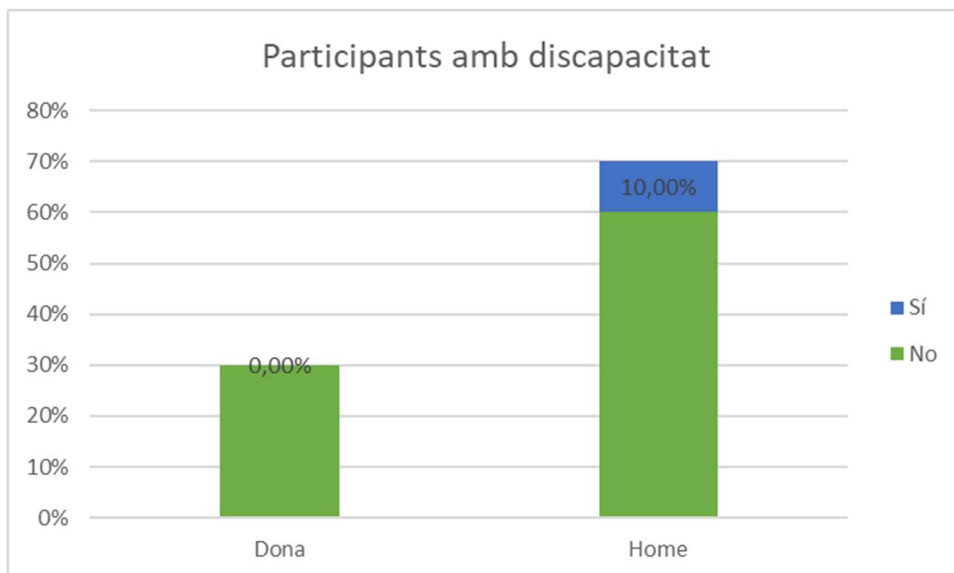
- Subdirecció General de Participació Ciutadana

## 5. Avaluació de la sessió

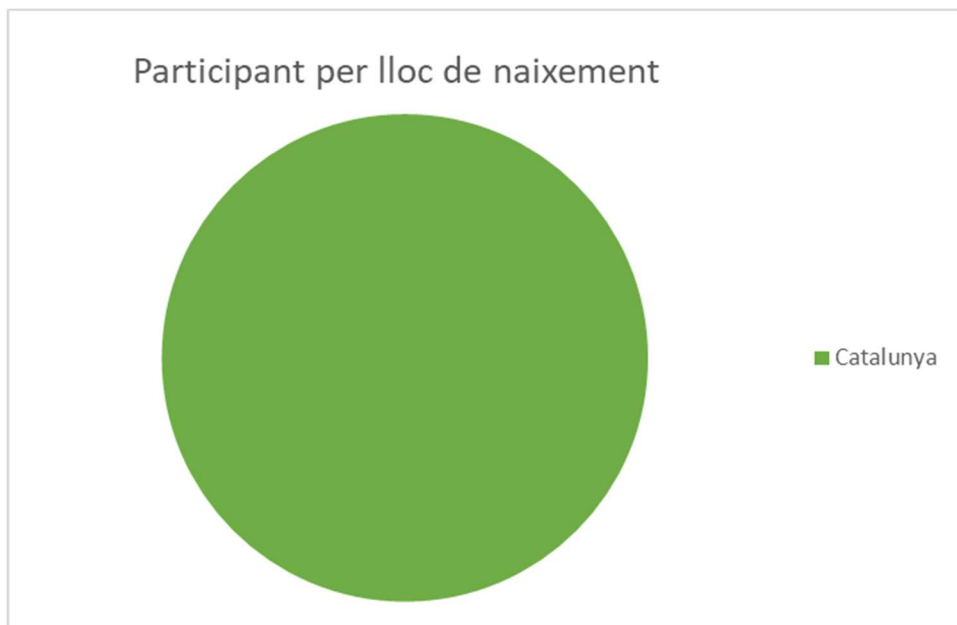
### 5.1 Persones participants per sexe



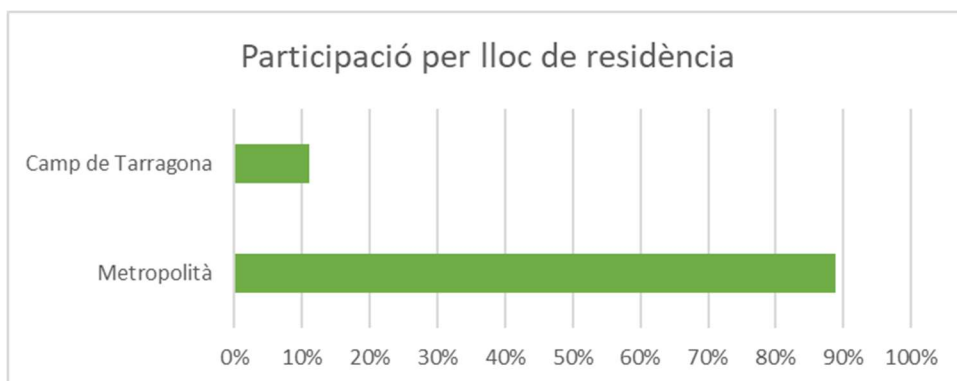
### 5.2 Persones participants amb discapacitat



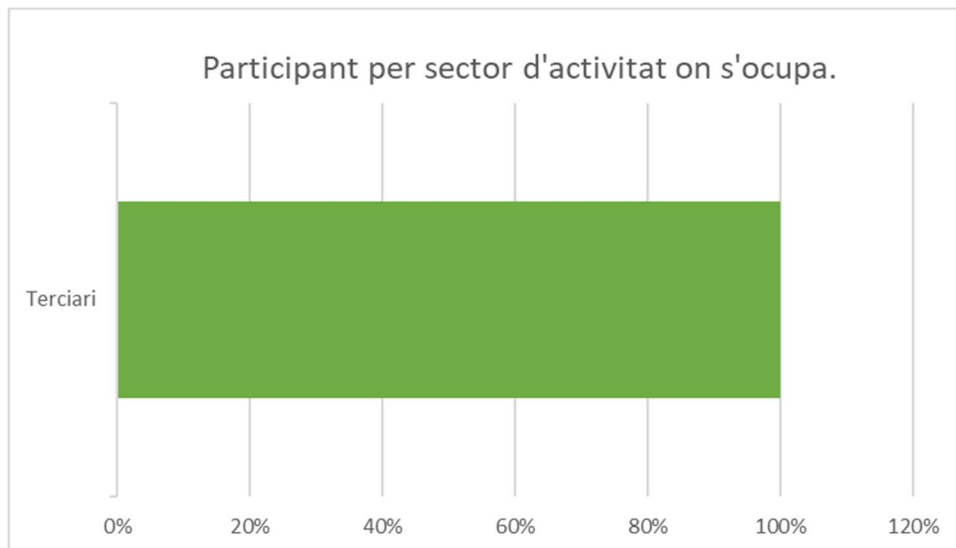
### 5.3 Persones participants per lloc de naixement



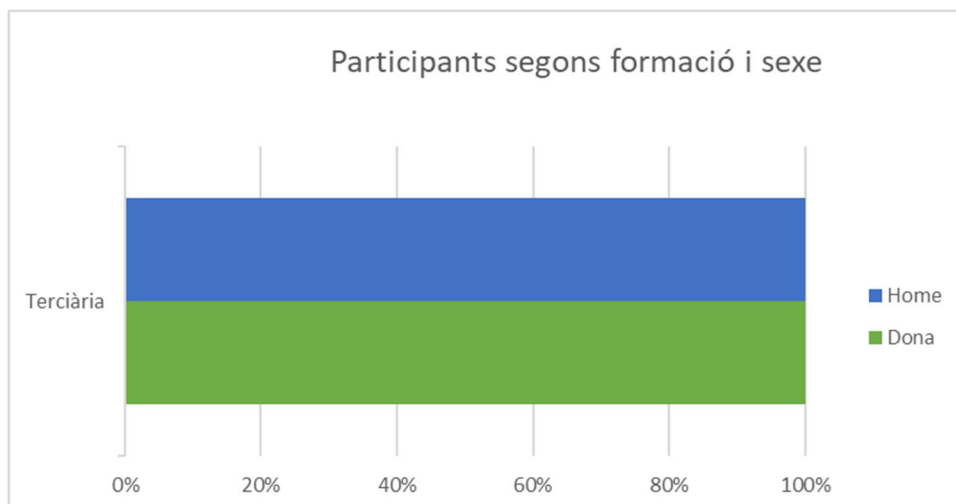
### 5.4 Persones participants per lloc de residència



## 5.5 Persones participants per sector d'ocupació



## 5.6 Persones participants segons formació

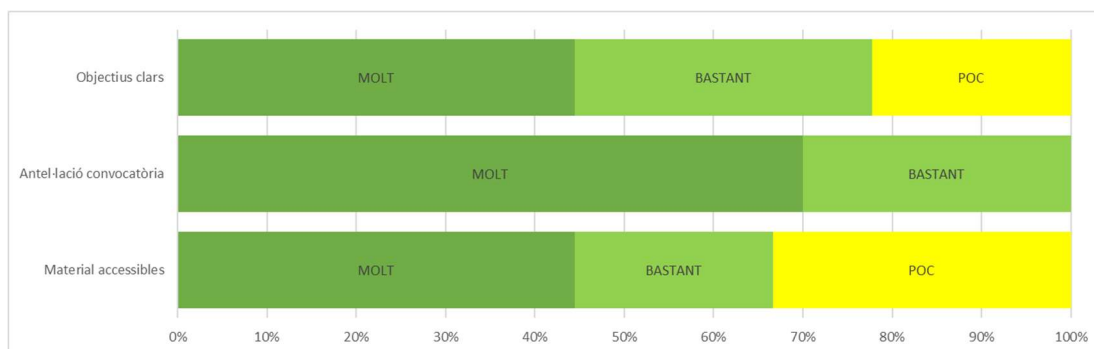


## 5.7 Desenvolupament de la sessió

Valoració per part de les persones participants de diferents aspectes vinculats amb l'organització, el desenvolupament i els resultats de la sessió de debat.

### Organització

Claredat dels objectius de la sessió, antelació i informació de la convocatòria, i qualitat dels materials utilitzats des d'una perspectiva de l'accessibilitat.



## Realització

Presència de les opinions rellevants en la sessió, adequació dels horaris de realització de la sessió i qualitat de la dinamització.



## Resultats

S'ha millorat la relació amb l'Administració i s'ha incrementat la xarxa de relació entre les persones que han debatut.

